



PHỤ LỤC HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG GIẤY VÀ DẤU CHỨNG NHẬN

DMTL17021. Rev.01

17021VIF-CB-P13-AN01

Ngày ban hành: 15/01/2018

Trang số 1/2

I. Định nghĩa

- Giấy chứng nhận là một trong các tài liệu chính thức do Phòng CNHT của Vietnam control cấp cho khách hàng, công bố Hệ thống quản lý của khách hàng phù hợp với tiêu chuẩn cụ thể.
- Dấu chứng nhận là biểu tượng có ý nghĩa riêng mà Vietnamcontrol thiết lập, đăng ký bảo hộ để cấp và cho phép một Doanh nghiệp/Tổ chức có Hệ thống quản lý được đánh giá và chứng nhận phù hợp với một hoặc một số tiêu chuẩn, sử dụng trong mục đích quảng cáo của họ. Dấu có ghi rõ tiêu chuẩn dùng để chứng nhận.

TCVN ISO 9001:2015



- Phần trên biểu tượng logo của Vitenam control ghi rõ tiêu chuẩn mà Hệ thống quản lý của khách hàng được chứng nhận phù hợp.

II. Sử dụng

Tổ chức có Hệ thống quản lý được chứng nhận sử dụng giấy và dấu chứng nhận như sau:

- Quảng cáo trên các phương tiện truyền thông về việc Hệ thống quản lý của mình đã được chứng nhận; Khách hàng, có quyền sử dụng dấu chứng nhận trên các tiêu đề, bao bì cấp I, tờ quảng cáo cho các hoạt động công cộng liên quan đến hệ thống quản lý chất lượng. Việc sử dụng dấu trên các tờ quảng cáo và bao bì cần có những chú thích kèm theo (Xem phần IV **Hướng dẫn sử dụng đúng dấu chứng nhận** bên dưới)
- Được sử dụng Giấy chứng nhận trong hồ sơ kỹ thuật, đấu thầu;
- Được cung cấp Giấy chứng nhận cho các khách hàng của mình nhằm chứng minh sự phù hợp của hệ thống quản lý được chứng nhận.
- Được công bố tên của Tổ chức được chứng nhận về Hệ thống quản lý trong danh bạ, trên các phương tiện thông tin hiện hành của Vietnamcontrol.
- Dấu chứng nhận không được gắn lên sản phẩm hay sử dụng theo những cách hiểu thành chứng nhận sản phẩm. Dấu chứng nhận chỉ áp dụng cho hệ thống quản lý chất lượng được đánh giá.
- Trong trường hợp phạm vi chứng nhận không bao gồm tất cả các sản phẩm và/hoặc dịch vụ mà khách hàng cung cấp, và/hoặc không bao gồm tất cả các địa điểm thì các vật phẩm mang dấu chứng nhận sẽ không được bao gồm những sản phẩm / dịch vụ hay các địa điểm trên.
- Không được sử dụng theo cách thức có thể làm mất uy tín của Vietnamcontrol
- Vietnamcontrol cung cấp dấu chứng nhận dưới dạng file ảnh theo format JPG.
- Dấu chứng nhận phù hợp có thể được in đúng theo màu đã nêu hay có thể dùng một màu để phù hợp với những giấy tờ, tài liệu, đã in sẵn.
- Dấu chứng nhận phù hợp có thể phóng to hoặc thu nhỏ một cách đồng nhất, tuy nhiên phải đủ lớn để các điểm đặc trưng của dấu vẫn được thể hiện rõ.
- Dấu chứng nhận cần được trình bày trên nền tạo tương phản rõ ràng.
- Không được gán hay chuyển giao quyền sử dụng dấu chứng nhận của khách hàng cho bất cứ cá nhân, tổ chức nào nếu không có sự đồng ý của Vietnamcontrol.

III. Sử dụng sai



PHỤ LỤC HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG GIẤY VÀ DẤU CHỨNG NHẬN

DMTL17021. Rev.01

17021VIF-CB-P13-AN01

Ngày ban hành: 15/01/2018

Trang số 2/2

- Khách hàng sử dụng sai dấu công nhận hoặc giấy chứng nhận sẽ dẫn đến bị tạm đình chỉ hay bị thu hồi giấy chứng nhận. Các trường hợp này bao gồm:

a. Không chú ý: Với trường hợp này, khách hàng cần thu hồi nhanh chóng những vật phẩm này hoặc Vietnamcontrol sẽ tạm đình chỉ sử dụng giấy chứng nhận cho đến khi việc sử dụng sai này được khắc phục. Sử dụng sai không chú ý được lặp đi lặp lại sẽ dẫn đến thu hồi giấy chứng nhận.

b. Giả mạo: Trường hợp được xem như có dự tính trước, Vietnamcontrol sẽ thu hồi giấy chứng nhận và thông báo đến các bên liên quan.

IV. Hướng dẫn sử dụng đúng dấu chứng nhận ^{*3}

	Trên sản phẩm ^{*1}	Trên các thùng lớn, sử dụng để vận chuyển sản phẩm ^{*2}	Trên tiêu đề giấy, tờ rời v.vv cho mục đích quảng cáo
Không có chú thích	Không được phép	Không được phép	Được phép
Có chú thích ^{*4}	Không được phép	Được phép	Được phép

*1. Có thể là sản phẩm cụ thể hay sản phẩm với bao bì riêng biệt, vật chứa. Trong trường hợp hoạt động thử nghiệm, phân tích, thì sản phẩm là báo cáo thử nghiệm/ phân tích.

*2. Có thể là bao bì carton lớn thường không được phân phối tới người sử dụng sau cùng.

*3. Điều này áp dụng cho dấu chứng nhận, một câu chú thích không được xem là dấu chứng nhận trong trường hợp này. Những từ chú thích này cần chính xác và không được diễn giải sai.

*4. Có thể là câu chú thích cụ thể như : “ Sản phẩm này được sản xuất tại nhà máy có hệ thống quản lý chất lượng được chứng nhận phù hợp với tiêu chuẩn ISO 9001”

V. Thông tin bổ sung

a. Nếu khách hàng có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến việc sử dụng dấu chứng nhận trên các vật phẩm quảng cáo, tiếp thị sao cho phù hợp với hướng dẫn sử dụng trên đây, xin vui lòng gửi bản mẫu đến văn phòng Vietnamcontrol theo địa chỉ email: ... để chúng tôi xem xét và hướng dẫn cụ thể hơn.

b. Hướng dẫn sử dụng dấu chứng nhận trên đây được áp dụng tương tự đối với việc sử dụng dấu chứng nhận trên các tài liệu điện tử khác (ví dụ trên website của khách hàng).